

Unsere **Qualitätspolitik**

Erhaltung und Verbesserung unserer Produktqualität

Oberstes Ziel für unseren Erfolg ist die Zufriedenheit unserer Kunden mit den gelieferten Produkten und Dienstleistungen. Dieser spiegelt sich in der Entwicklung des Absatzes der Produkte wider.

Die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden zu erkennen und durch entsprechende Produkte und Lösungen zu befriedigen, ist das Ziel all unserer Bemühungen.

Hinsichtlich der Produktqualität spielt die Produktsicherheit eine zentrale Rolle. Die Erfüllung der Forderungen an die Lebensmittelsicherheit und den Produktschutz (food defense) stehen im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik und werden durch ein integriertes Managementsystem nach IFS sowie ein eingeführtes und ständig weiterentwickeltes HACCP Konzept sichergestellt.

Die Entwicklung, Produktion und der Vertrieb unserer Produkte erfolgt unter strikter Einhaltung aller EU-weit geltenden Regelungen (Richtlinien und Verordnungen) sowie nationalen Gesetzen und Verordnungen, Richtlinien und den entsprechenden Leitsätzen sowie unter Berücksichtigung der einschlägigen Verkehrsauffassungen.

Für alle Rohstoffe, Zwischenprodukte, Produkte, Handelswaren und Packmittel liegen aktuelle Spezifikationen vor. Kontinuierliche Kontrollen durch das interne Labor sowie durch externe, akkreditierte Laboratorien stellen die Einhaltung der in den Spezifikationen festgelegten Anforderungen sicher.

Um unseren Kunden und den Verbrauchern maximale Sicherheit zu bieten, fordern wir auch von unseren Lieferanten ein dokumentiertes und zertifiziertes Managementsystem.

Um auch zukünftig den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, müssen in allen Bereichen kontinuierliche Verbesserungen angestrebt werden. Im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses werden Mängel und Fehler ausgewertet und entsprechend korrigiert. Wo erforderlich werden die Produkte an die sich ändernden Anforderungen der Kunden angepasst.